



**BILAN DE LA SAISON  
TOURISTIQUE ESTIVALE 2010**

---

Région Manicouagan | Côte-Nord

15 octobre 2010

## SOMMAIRE

INTRODUCTION .....	3
ACHALANDAGE DU RÉSEAU D'ACCUEIL MANICOUAGAN (RAM) .....	4
PROVENANCE DES VISITEURS .....	5
PROFIL ET INTÉRÊTS DES VISITEURS.....	5
STATISTIQUES D'HÉBERGEMENT.....	6
QUELQUES CHIFFRES SUR LES ATTRAITS ET LES ÉVÉNEMENTS .....	7
L'ACHALANDAGE DES TRAVERSIERS.....	8
CONCLUSION .....	10

## INTRODUCTION

Depuis 2009, l'Association touristique régionale Manicouagan (ATRM) présente à ses membres et aux médias un bilan comportant les principales statistiques de la saison touristique estivale de la région, incluant les mois de mai, juin, juillet, août. Veuillez noter que les mois de septembre, octobre et novembre seront traités dans le prochain bilan, soit le bilan de la saison touristique automnale 2010.

Les principaux éléments que l'on retrouve à l'intérieur du bilan sont les suivants :

- achalandage mensuel du Réseau d'accueil Manicouagan;
- provenance des visiteurs;
- comportement et intérêts des visiteurs;
- statistiques d'hébergement de la région;
- achalandage des attraits et festivals majeurs de la région;
- statistiques des traversiers;
- et autres données jugées pertinentes.

## ACHALANDAGE DU RÉSEAU D'ACCUEIL MANICOUAGAN (RAM)

Au cours de la saison touristique estivale 2010 (mai à août), l'ensemble des bureaux du Réseau d'accueil Manicouagan (RAM) a totalisé un achalandage total de 63 775 soit une augmentation globale de 3% comparativement à 2009 et de 7,5% par rapport à 2008. On remarque par ailleurs une hausse de l'achalandage dans certaines portes d'entrée de la région, soit celles des Escoumins, de Baie-Comeau et de Godbout.

### Achalandage estival (mai-août) – Réseau d'accueil Manicouagan

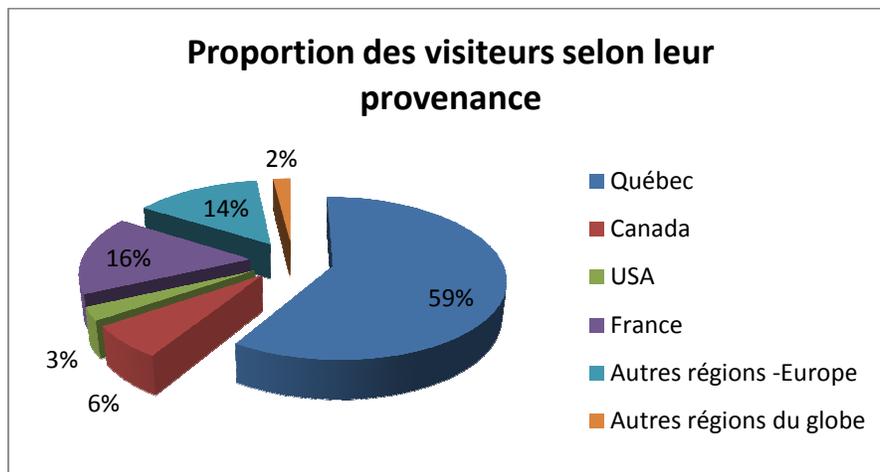
Réseau d'accueil	2008	2009	2010
Tadoussac	29 264	27 216	<b>26 964</b>
Bergeronnes	12 912	11 164	<b>8 612</b>
Escoumins	3 406	5 911	<b>7 053</b>
Baie-Comeau (BIT + BAT)	5 942	6 424	<b>6 973</b>
Godbout	5 275	6 158	<b>6 253</b>
Forestville	2 502	3 200	<b>3 033</b>
Relais Ragueneau	1 429	1 698	<b>1 474</b>
Relais Longue-Rive	ND	2 857	<b>3 413</b>
<b>Total</b>	<b>59 301</b>	<b>62 071</b>	<b>63 775</b>

### Évolution de l'achalandage mensuel du RAM durant la saison touristique estivale 2010

Sans surprise, les mois de juillet et août ont recueilli 65% de l'achalandage touristique dans les bureaux du Réseau d'accueil Manicouagan. À lui seul, le mois d'août a enregistré un achalandage de 24 209 visiteurs, ce qui représente près de 40% de l'achalandage total du réseau d'accueil pour la période estivale 2010.

## PROVENANCE DES VISITEURS

Nous observons que la clientèle québécoise demeure majoritaire avec 27 513 visiteurs, soit 59% de l'achalandage total du RAM. Vient ensuite la clientèle française, avec 7 461 visiteurs, suivie de près par la clientèle des autres régions de l'Europe telles que la Belgique, la Suisse, l'Allemagne, l'Italie et la Grande-Bretagne. Dans son ensemble, la clientèle européenne compte pour 30% de l'achalandage du RAM. Enfin, l'achalandage restant est composé de la clientèle canadienne, américaine et des autres régions du globe. Ensemble, ces clientèles totalisent 5 180 visiteurs, soit 11% de l'achalandage du RAM pour la saison 2010<sup>1</sup>.



## PROFIL ET INTÉRÊTS DES VISITEURS

### Intérêts des visiteurs et informations demandées

Au cours de la saison touristique estivale 2010, les visiteurs s'étant arrêtés dans l'un des lieux d'accueil du Réseau d'accueil Manicouagan ont demandé de l'information sur les activités suivantes :

- les excursions en mer et l'observation des mammifères marins (50%);
- le plein air et le tourisme d'aventure, incluant les parcs nationaux et d'aventure, l'observation de la faune et la randonnée (30%);
- les attraits récréotouristiques, comme les musées et les centres d'interprétation (20%);
- la gastronomie régionale, la culture, la villégiature, les plages et la détente (20%).<sup>2</sup>

Enfin, notons qu'à la principale porte d'entrée de la région, soit le village de Tadoussac, 97% des visiteurs ont demandé de l'information sur la région touristique de Manicouagan| Côte-Nord.

<sup>1</sup> À noter que les données des bureaux d'accueil des Bergeronnes, de Longue-Rive et de Godbout n'ont pas été considérées dans le calcul visant à déterminer la provenance des visiteurs. La proportion des visiteurs provenant des différentes régions citées a donc été calculée en fonction d'un achalandage total plus faible que l'achalandage réel, soit 46 748 visiteurs au lieu de 63 775.

<sup>2</sup> Mentionnons que les visiteurs peuvent manifester de l'intérêt pour plusieurs aspects différents. C'est ce qui explique que les pourcentages présentés totalisent 120%.

## STATISTIQUES D'HÉBERGEMENT

Selon les données statistiques de Tourisme Québec<sup>3</sup>, la région touristique Manicouagan | Côte-Nord a connu une augmentation globale d'achalandage en 2010, le taux moyen d'occupation étant de 60.13 %, comparativement à 48.25 % en 2009. **Cette performance s'explique notamment en raison des très bonnes performances des quatre mois, particulièrement celle de juillet avec une hausse de 19.2%. Ce qui place la région de Manicouagan | Côte-Nord au premier rang provincial. Quant au mois d'août, notre région se place au deuxième rang québécois avec 80.3% de taux d'occupation, juste derrière les Iles-de-la-Madeleine et devant Montréal.** À noter que les prix moyens de location ont connu une légère hausse en 2010.

Fait à noter que la tenue de l'événement international *Les Championnats du monde de paracyclisme de Baie-Comeau* a influencé positivement le taux d'achalandage estival, particulièrement le mois d'août.

Mentionnons également que toutes ces données du secteur de l'hébergement impliquent d'autres retombées économiques positives dans la région telle qu'une hausse probable de l'achalandage dans le secteur des services tels que la restaurants, les stations-services, les épicerie, etc.

### Statistiques d'hébergement – saison estivale 2010

Hébergement	Mai	Juin	Juillet	Août	Moyenne été 2010
Unités disponibles	1 299	1 397	1 390	1 407	1373
Taux d'occupation	<b>36.2%</b>	<b>51.8%</b>	<b>72.2 %</b>	<b>80.3 %</b>	<b>60.13%</b>
Prix moyen de location	82.50 \$	92.50%	104.20 \$	104.20 \$	95.85\$

### Statistiques d'hébergement – saison estivale 2009

Hébergement	Mai	Juin	Juillet	Août	Moyenne été 2009
Unités disponibles	1 318	1 402	1 408	1 397	1 381
Taux d'occupation	<b>28 %</b>	<b>42 %</b>	<b>53 %</b>	<b>70 %</b>	<b>48,25 %</b>
Prix moyen de location	76,6 \$	85,5 \$	95,8 \$	99,9 \$	89,5 \$

<sup>3</sup> Fréquentation quotidienne des établissements d'hébergement au Québec, ministère du Tourisme, 2010 incluant l'hébergement en pourvoirie.

## **Camping**

Il semble que l'année 2010 ait été, pour certains campings, une de leurs meilleures saisons sur le plan de l'achalandage. Après vérification, quatre entreprises clefs de ce secteur ont toutes dévoilé des hausses d'achalandage de l'ordre de 3 %, 10 %, 35 % et 54 %.

## **QUELQUES CHIFFRES SUR LES ATTRAITS ET LES ÉVÉNEMENTS**

En ce qui concerne la performance estivale des attractions et événements notoires de la région touristique de Manicouagan | Côte-Nord, nous pouvons constater que la plupart des attractions récréotouristiques ont connu un été 2010 meilleur ou similaire à l'année précédente. À noter que seules quelques attractions offrant des activités intérieures ont eu de la difficulté à maintenir les mêmes résultats que l'année précédente. Cela serait attribuable à la belle température constante de 2010, comparativement au temps pluvieux de 2009 qui leur aurait été plus favorable. Voici un aperçu de la performance de ces attractions :

### **Jardin des glaciers de Baie-Comeau :**

2010 : Augmentation de 60 % des entrées payantes se traduisant par une augmentation des recettes.

2009 : 14 775 visiteurs

### **Festival de la chanson de Tadoussac :**

2010 : Un peu moins de festivaliers. Toutefois, les festivaliers ont participé à plus d'activités cette année, ce qui se traduit par une augmentation de 5 % des recettes.

2009 : 21 628, soit une augmentation de 11 % comparativement à 2008.

### **Centre national des naufrages du St-Laurent :**

2010 : Augmentation des touristes individuels, mais diminution du tourisme de groupe. Quatre tours opérateurs de moins que l'an dernier représentant une diminution de 200 visiteurs.

2009 : Plus de 3 000 visiteurs

### **Barrages Hydro Québec - Manic 2 et Manic 5 :**

2010 : 254 visiteurs de plus que l'année dernière, ce qui représente une augmentation de 1 %.

2009 : 14 688 visiteurs pour les deux barrages (hausse de 14 % par rapport à 2008).

### **Musées et centres d'interprétation :**

2010 : Une diminution moyenne d'environ 10 % a été enregistrée en raison de la belle température constante. Toutefois, quelques centres ont tiré leur épingle du jeu en enregistrant une petite augmentation de 2 % pour le Centre de découverte du milieu marin et de 1 % pour le Centre d'interprétation et d'observation du Cap-de-Bon-Désir.

2009 : Presque 29 000 visiteurs

### Les croisières aux baleines et/ou dans le fjord :

Nos entreprises majeures œuvrant dans ce secteur nous indiquent une augmentation de 4 % des passagers, jumelée à une augmentation de 8 % de leurs recettes.

### Activités de plein air et d'aventure :

Les activités extérieures ont eu la cote lors de la saison touristique estivale 2010, enregistrant des hausses d'achalandage de l'ordre de 3 à 14 %.

## L'ACHALANDAGE DES TRAVERSIERS

Les accès maritimes sont très importants à considérer pour un territoire tel que le nôtre. Ces données ne peuvent toutefois pas refléter l'achalandage non négligeable provenant du Saguenay - Lac St-Jean, de la région touristique de Duplessis et de Terre-Neuve & du Labrador. Pour la saison touristique estivale 2010, les traverses de Matane / Baie-Comeau / Godbout et de Tadoussac / Baie-Sainte-Catherine ont enregistré un total de 913 583 passagers, soit 818 110 pour Tadoussac / Baie-Sainte-Catherine et 95 473 pour Matane / Baie-Comeau / Godbout. Voici le détail de ces statistiques :

#### Achalandage des traversiers – Saison touristique estivale 2010

Traverse	Mai	Juin	Juillet	Août	Total
Tadoussac / Baie-Ste-Catherine	118 935	163 119	264 937	271 119	818 110 passagers
Matane / Baie-Comeau / Godbout	15 459	17 332	31 693	30 989	95 473 passagers

#### Achalandage des traversiers – Saison touristique estivale 2009

Traverse	Mai	Juin	Juillet	Août	Total
Tadoussac / Baie-Ste-Catherine	110 748	156 125	246 286	270 571	783 730 passagers
Matane / Baie-Comeau / Godbout	14 663	16 854	32 133	30 248	93 899 passagers

La traverse de Tadoussac / Baie-Sainte-Catherine a connu une augmentation de son achalandage, soit près de 35 000 passagers de plus qu'en 2010. Quant à la traverse Matane / Baie-Comeau / Godbout, l'achalandage global de 2010 est légèrement supérieur à l'année précédente.

Il est intéressant de mentionner que l'on observe une forte augmentation des mototouristes depuis deux ans sur ces deux traverses, en plus d'une hausse intéressante des cyclotouristes et des véhicules récréatifs. À noter qu'il est, à ce moment, difficile de quantifier les entrées de ces types de clientèles via la route 172, soit en provenance du Saguenay – Lac St-Jean.

En ce qui concerne la compagnie CNM évolution, assurant le transport entre Forestville et Rimouski, l'entreprise a enregistré un achalandage de 50 000 passagers, soit une augmentation de 6 % comparativement à l'année précédente.

Enfin, les résultats d'achalandage de la Compagnie de navigation des Basques, assurant le transport entre Trois-Pistoles et Les Escoumins, seront dévoilés plus tard dans la saison.

## CONCLUSION

Suite à l'analyse des principales données statistiques de la saison touristique estivale 2010, nous sommes en mesure d'énumérer certains constats :

- la région touristique de Manicouagan | Côte-Nord a connu une **très bonne saison estivale**, mieux que l'année précédente et semblable à celle de 2008. Ceci s'attribue notamment aux campagnes promotionnelles effectuées par l'ATR Manicouagan et ses partenaires intra et hors Québec, à la belle température, à la reprise de l'économie, à prix de l'essence qui est resté stable et à la hausse de popularité de la région depuis quelques années;
- nous pouvons conclure qu'environ **315 000 touristes** ont visité la région touristique de Manicouagan|Côte-Nord entre mai et août 2010;
- les **Québécois et les Européens** représentent les deux clientèles principales de la région touristique;
- la bonne saison touristique estivale de 2010 s'est traduite par une **hausse notable du taux d'occupation des établissements d'hébergement. En effet, le taux d'occupation moyen pour la saison estivale est de près de 12% supérieur à celui de 2009.** Cette hausse d'achalandage a aussi eu des incidences positives sur le prix moyen des unités d'hébergement. **Enfin, le mois de juillet a connu une hausse de 19.2%. Ce qui place la région de Manicouagan | Côte-Nord au premier rang provincial. Quant au mois d'août, notre région se place au deuxième rang québécois avec 80.3% de taux d'occupation, juste derrière les Iles-de-la-Madeleine et devant Montréal;**
- **Les attraits comportant des activités extérieures ont majoritairement enregistré une hausse de leur achalandage.** La légère diminution de clientèle pour les attraits intérieurs comme les musées et les centres d'interprétation est attribuable à la température généralement chaude et ensoleillée qu'a connue la région au cours de l'été 2010.

**Fin**

### Source :

Véronique Poulin  
Directrice du marketing et des communications  
Téléphone : 418 29402876, poste 227  
[vpoulin.atrm@globetrotter.net](mailto:vpoulin.atrm@globetrotter.net)