

Formation réseau d'accueil Côte-Nord

Côte-Nord, 30 mai 2022 – Tourisme Côte-Nord a lancé officiellement la Formation réseau d'accueil, qui s'est tenue à Baie-Comeau les 26 et 27 mai. Des représentants des lieux d'accueil, de Tadoussac à Blanc-Sablon, en passant par Fermont, ont participé à cet événement. En concertation avec les partenaires, Tourisme Côte-Nord s'assure de développer un réseau fort, mobilisé, structuré et soucieux de l'excellence des services d'accueil et d'information touristiques, une clé distinctive de la région!

La formation a pour objectif d'outiller le réseau d'accueil de la Côte-Nord afin d'offrir aux touristes une expérience d'accueil nord-côtère, unique et chaleureuse. La formation se veut une occasion pour le réseau d'accueil de se rassembler et de partager sur l'offre régionale, les outils d'information, les procédures ainsi que des visites de sites touristiques. Un atelier sur le tourisme durable, offert par Passion Terre avec la collaboration de Tourisme durable Québec, était également au programme. Une nouveauté ayant pour objectif de sensibiliser les conseillers en séjour à responsabiliser les voyageurs vers des pratiques durables. Paul Lavoie, directeur général de Tourisme Côte-Nord précise que : « le conseil d'administration de Tourisme Côte-Nord a identifié le développement durable comme un principe directeur qui doit teinter les décisions stratégiques de l'organisation. Offrir des outils à notre réseau d'accueil est en droite ligne avec notre volonté de faire de notre industrie un atout durable et positif pour la région. »

La formation est l'occasion de présenter les actions mises en place pour bonifier l'expérience des visiteurs tout au long de leur séjour. À titre d'exemple, la collection d'autocollants Côte-Nord, disponible gratuitement dans les bureaux d'information touristique, est une initiative efficace visant à accompagner le visiteur dans son Road Trip nord-côtier.

À propos de Tourisme Côte-Nord

Tourisme Côte-Nord est l'organisme privé sans but lucratif, reconnu et mandaté par le gouvernement du Québec en matière de concertation régionale, d'accueil, d'information, de signalisation, de promotion et de développement touristique pour la région. Le ministère du Tourisme du Québec reconnaît ce partenaire pour établir les priorités, les grandes orientations et les actions stratégiques qui assurent le déploiement de la Côte-Nord. Pour plus de renseignements, visitez le www.tourismecote-nord.com.

Source :

Gabrielle Potvin, coordonnatrice de l'accueil
gpotvin@cotenordqc.com